

# D&I: Dicas e estratégias para implementação

A adoção de uma boa estratégia de Diversidade e Inclusão (D&I) é essencial. Não basta implementar ações isoladas – é necessário um plano estruturado, alinhado com os valores e objetivos da empresa, que acrescentem valor à D&I, no seu seio ou na comunidade.

## Dicas e estratégias de D&I

### 1. AVALIE A ORGANIZAÇÃO (DIAGNÓSTICO)

O primeiro passo para a D&I é **avaliar honestamente o estado da organização**, questionando a sua preparação para a D&I. É essencial analisar se esses temas já foram abordados e como as pessoas colaboradoras reagiriam a iniciativas de equidade. Além disso, identificar pontos de diversidade e nichos homogêneos dentro da organização permite compreender a realidade interna e definir áreas de melhoria. Com essa análise, é possível implementar ações estratégicas para promover um ambiente mais inclusivo e diverso.

O Instituto Ethos desenvolveu uma [metodologia](#) para esta etapa que nos dá os seguintes passos:

- **Criação de um comitê de diversidade**, com pessoas colaboradoras e chefias de diferentes áreas, para liderar o diagnóstico, planejamento, implementação e avaliação das iniciativas de D&I.
- **Criação de grupos focais.**
- **Análise da base de dados das pessoas colaboradoras e inquéritos internos** (diagnóstico).

### 2. COMUNIQUE E INVISTA NUMA CULTURA ORGANIZACIONAL INCLUSIVA

Uma cultura inclusiva é essencial para a implementação de políticas de diversidade. Para avançar, é fundamental **capacitar, comunicar, valorizar e promover um ambiente de diálogo aberto e livre de preconceitos**, integrando a inclusão em todos os processos e departamentos da organização através de:

- **Construção** de campanhas de comunicação e sensibilização.

# D&I: Dicas e estratégias para implementação



- Reforço do tema no Código de Ética e Conduta e em regulamentos e políticas internas.
- Revisão toda a linguagem de comunicação, interna e externa, inclusive dos seus produtos.
- (Re)Criar formação em D&I.
- Organizar prêmios de boas práticas de diversidade.

## 3. ESTIMULE POLÍTICAS DE RECURSOS HUMANOS INCLUSIVAS

O departamento de RH deve estar bem preparado para promover políticas inclusivas e valorizar todas as pessoas colaboradoras. Isso inclui recrutamento e progressão na carreira, alinhando-se à estratégia da liderança para garantir práticas de gestão baseadas na diversidade.

- Fazer um recrutamento e seleção inclusivos, com ações afirmativas, e, até, vagas exclusivas com foco na valorização da diversidade.
- Ter práticas de avaliação de desempenho com base na valorização da diversidade.
- Formar e sensibilizar chefias e pessoas colaboradoras no geral.
- Capacitar de forma intensa e avaliar as lideranças.
- Procurar práticas de Responsabilidade Social interna e de D&I que possam servir de inspiração para implementar práticas dentro da organização.

## 4. ESTIMULE PRÁTICAS JUNTO DE ENTIDADES PARCEIRAS E DA COMUNIDADE

- Apoiar com recursos financeiros projetos sociais que invistam nos temas da diversidade.

# D&I: Dicas e estratégias para implementação



- Promover a integração de práticas de D&I em instituições sociais e organizações.
- Conhecer os pontos críticos de D&I em Portugal.
- Inserir critérios de D&I na seleção de entidades fornecedoras e parceiras de negócio.
- Criar projetos de voluntariado corporativo com a temática da diversidade.
- Conhecer instituições sociais que trabalhem temáticas de diversidade.
- Inspirar-se no [Guia de Boas Práticas do Better to Include](#) e no [Guia de Boas Práticas da APPDI](#).

## 5. GOVERNANÇA E MEDIÇÃO DE INDICADORES

- Estimular a criação, por parte dum comité de D&I, de indicadores transversais (internos e externos) e promover a sua monitorização anual.
- Co-responsabilizar a liderança com os resultados dos indicadores.
- Participar e estimular uma agenda interna e externa que promova a D&I.

### Implementação

## 1. APROVAÇÃO E LANÇAMENTO DA PRÁTICA

- Liste as vantagens e desvantagens da prática.
- Garanta o apoio e envolvimento da gestão de topo.
- Ao apresentar a proposta à gestão de topo, leve sempre um orçamento.

## 2. COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

- Esteja disponível para ouvir e implementar sugestões.
- Garanta que dá feedback, sempre que aplicável.

# D&I: Dicas e estratégias para implementação

- Comunique de forma clara e eficaz.
- Divulgue atempadamente todas as fases da prática e os seus resultados.

## 3. EXECUÇÃO DA PRÁTICA

- Garanta a disponibilidade dos recursos necessários.
- Assegure que todos os aspetos relevantes estão contemplados e organizados.
- Tenha sempre um plano B para os aspetos mais suscetíveis de falharem.

## 4. MONITORIZAÇÃO / MEDIÇÃO

- Meça o resultado obtido com a prática.
- Defina objetivos e indicadores para a prática.
- Analise o resultado e implemente as ações consonantes com os resultados obtidos.

Fonte: *DICAS E ESTRATÉGIAS: IMPLEMENTAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS DE D&I*, publicado pela APPDI