



TERESA PASSOS

Residente: Vila Nova Gaia
Telemóvel: 915510155
teresa_passos_@hotmail.com

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS

12º Ano de Escolaridade
Via Ensino - Área Humanidades
Concluído em 1989

PERFIL

Forte Espírito de Equipa
Facilidade Relacional
Assertiva
Resiliente
Proativa
Empática
Paixão pelo serviço ao cliente

COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Comunicação
Forte orientação para o cliente
Organização / Gestão de tempo
Facilidade em trabalhar sob
pressão
Orientado para a consecução de
objetivos

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

1990 a 2022 - **Makro Cash & Carry Portugal SA** - Marketing / Direção Loja

Numa fase inicial na empresa, fui responsável pela divulgação, bem como pela prospeção de mercado, uma vez que entro na empresa, no ano em que a mesma se instala no nosso país.

Principais funções:

- *Organização e processamento administrativo de Inventários mensais e Gerais.
- *Contacto direto com a Auditoria Interna e Externa.
- *Contacto direto e permanente com Instituições de Solidariedade Social.
- *Controlo informático dos preços existentes na loja na ótica do cliente.
- *Controlo de stock disponível nas prateleiras.
- *Trabalho em equipa com os responsáveis operacionais da loja.
- *Apoio direto em loja ao cliente
- *Angariação e prospeção de clientes
- *Divulgação da empresa

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

MODULARES - IEFP Vila Nova de Gaia

- Estrutura e comunicação organizacional - 50h
- Recrutamento, seleção e admissão - 25h
- Comunicação e comportamento organizacional - 25h
- Protocolos e parcerias - Técnicas de monitorização - 25h
- Projeto de mediação intercultural - conceção - 25h
- Projeto de mediação intercultural - implementação - 25h
- Organização e gestão de eventos - 25h
- Processo de comunicação - 50h
- Intervenção e desenvolvimento comunitário - 50h
- Políticas sociais de intervenção - 25h
- Domínios e estratégias de intervenção em adultos - 25h
- Segurança e saúde no Trabalho - situações epidémicas/pandémicas - 25h
- Trabalho de projeto comunitário - fundamentos - 50h
- Expressão plástica - técnicas e materiais - 25h
- Mundo dos sons - 25h
- Oficina de expressão plástica - 50h
- Expressão vocal e instrumental - 25h

MODELAÇÃO - CITEX - Centro de Formação Profissional da Indústria Têxtil

A.PREENDER - Adultos Empreendedores - Faculdade de Farmácia da
Universidade do Porto / Instituto Europeu de Inovação e Tecnologia - 30h