



Oriete Fernandes Pedro Taveira

CONTACTO

- Tv. Paulo Jorge, nº 39
- 965080186
- orietefptaveira@hotmail.com
- 08/05/1975
- Portuguesa
- Casada

COMPETÊNCIAS

- Conhecimento do software Office na óptica do utilizador (Word, Excel, Access); Conhecimento avançado do software de facturação (Primavera);
- Espírito de equipa e capacidade de comunicação adquiridas através da experiência profissional da RIAC-Rede Integrada de Apoio ao Cidadão.
- Desempenhou funções de rececionista no Hotel Gaivota no ano de 2002.
- Ano de 2003, na organização do arquivo, contabilidade, processos de clientes e fornecedores.
- Vogal da Direcção da APD- Associação Portuguesa de Deficientes, núcleo dos Açores, São Miguel em 2007.
- Capacidade de trabalho em equipa adquirida através da experiência profissional da RIAC.
- Sentido de organização e gestão administrativa adquirido através das tarefas desempenhadas na QUERCUS.
- Conhecimento de procedimentos administrativos
- Confidencialidade e ética profissional
- Proatividade e iniciativa no trabalho
- Aptidão para a organização e gestão de tempo
- Atenção ao detalhe e precisão nas tarefas.
- Comunicação eficiente com colegas e clientes

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Administrativa 07/2022 - 11/2024

El Corte Ingles - Lisboa

Processamento de pedidos de produtos a fornecedores, sala, cozinha, desgaste rápido e materiais e pedidos de peixes a fornecedores.

Elaboração de ementas, pratos preparados e taberna.

Criação de incidências referente ao ponto de venda, orientada pela chefia.

Atendimento telefónico.

Devolução de taças no programa SAP MIM.

Processamento de tickets no sistema.

Introdução e actualização numa base dados de produtos vendidos na restauração com respectivas referências e preços.

Gestão de trocas de horário e folgas de colaboradores, a pedido das chefias; Programa Gestión de la Plantilla.

Utilização do programa SAP MIM, bem como outros pedidos de desgaste rápido de materiais efectuados em programas em Espanha e Portugal.

Empreendedora na criação de Gabinete de Documentação, Seguros e Solicitadoria - Ilha São Miguel - R.A.Açores 10/2019 - 12/2020

- Na lógica de coworking com suporte administrativo completo e gestão de clientes incorporado.
- Parcerias com imobiliárias, solicitadores, advogados e contabilistas.

Assistente Técnico 09/2008 - 12/2011

RIAC- Rede Integrada de Apoio ao Cidadão - Ilha São Miguel - R.A.Açores

- Atendimento directo ao Público; Emissão, entrega Cartão de Cidadão, alteração de morada e passaportes; Registo criminal; Cadastro Comercial; Pagamentos efectuados na Payshop, EDA, PT e Água;
- Carregamentos de telemóveis e cartões de Internet;
- Revalidação de carta de condução e alteração de morada; Elaboração de IRS via Internet; Serviços Online, bem como cartão Europeu de Saúde, automóvel online;
- Emissão de bilhetes de viagens de barco (Atlânticoline), entre outros serviços inerentes.

LÍNGUAS

português: Língua materna

francês: Básico

inglês: Básico

Assistente Administrativa

10/2001 - 12/2007

QUERCUS - Associação Nacional de Conservação da Natureza - Núcleo São Miguel - Ponta Delgada - R.A.Açores

- Atendimento ao público e expediente; Trabalhos de dactilografia com tratamento informático; Folhas de remunerações de pessoal;
- Classificação e registo de facturas; Elaboração de folhas de caixa; Organização e actualização de ficheiros dos associados operando com base de dados;
- Classificação de processos e posterior arquivamento; Serviço externo de contacto com fornecedores, agências bancárias e outras entidades;
- Conferência dos extractos bancários e contas correntes; Elaboração do Relatório Anual de contas.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

10º, 11º ano escolaridade e 12º incompleto, área sócio-económica, 10/1996 - 06/1997

Escola Secundária Domingos Rebelo - Ponta Delgada

ACÇÕES SENSIBILIZAÇÃO

Participação em eventos Masterclass, durante o ano de 2023, com o meu testemunho pessoal sobre a procura de emprego, denominado "Integrar para Incluir: Pessoas com deficiência", organizado pela APPDI e OED em sessões de apresentação à Companhia de Seguros Fidelidade.

Participação em vídeo de inclusão, orientado pelo El Corte Inglés, em virtude da comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.

PASSATEMPOS

- Natação
- Caminhadas