



# WILIAMS SOUZA

Atendimento ao cliente | Reposição

## Perfil Pessoal

Possuo uma longa experiência no setor de telecomunicações, com ênfase nas áreas de instalações e manutenções. Considero-me um profissional organizado e com capacidade para resolver problemas de forma eficiente, demonstrando proatividade e foco nos resultados.

Atualmente, procuro uma oportunidade de trabalho nas áreas do atendimento ou reposição, onde possa colocar em prática as minhas competências desenvolvidas ao longo das minhas experiências profissionais, garantindo um bom desempenho e contribuindo para o sucesso da sua empresa.

## Contactos

### Telemóvel

916175242

### E-mail

[souza.wiliams@gmail.com](mailto:souza.wiliams@gmail.com)

### Localização

Aveiro

## Soft Skills

- Comunicação
- Gestão de problemas
- Resolução de problemas
- Organização

## Hard Skills

- Instalação e manutenção TV | Internet | Telefone

## Experiência Profissional

### 2021/2023 Técnico telecomunicações Trivial unipessoal Porto, Portugal

- Instalações e manutenções dentro e fora da habitação do cliente

### 2016/2019 Técnico de telecomunicações Luís nogueira unipessoal Ida

- Instalações e manutenções dentro e fora da habitação do cliente

### 2002/2016 Técnico de telecomunicações Qph telecomunicações

- Instalações e manutenções dentro e fora da habitação do cliente

### 2000/2001 Técnico de telecomunicações Tvria

- Instalações de internet | TV | telefone residencial

### 2000/2001 Técnico de telecomunicações Tvria

- Instalações de internet | TV | telefone residencial

### 1999/2000 Pintor de construção Estaleiro de S. Jacinto

- Manutenção dos computadores
- Contactos com os fornecedores
- Treinar uma equipa jovem de hóquei no gelo (10h/semana)

## Habilitações Literárias

12º ano - Ensino Secundário