






Inês Vasconcelos



Informações pessoais

-  Inês Vasconcelos
-  inesdserra@gmail.com
-  961213707
-  Amadora
2650-406 Amadora
-  B
-  Feminino

Competências

MS Office: Word, Excel, Powerpoint, Outlook

Competências Sociais e pessoais, e de gestão

Idiomas

- Português
- Inglês
- Alemão

Perfil profissional

A minha experiência profissional tem sido acompanhada por uma paixão genuína pelo trabalho social com famílias, bem como o acompanhamento de crianças e jovens em risco. Estou familiarizada com população multicultural, no âmbito do acompanhamento da gestão dos seus projetos de vida. Trabalhar com pessoas, para pessoas e sobre pessoas tem sido o cerne da minha trajetória profissional, de voluntariado e investigação. Desde 2015 até ao presente a minha carreira profissional encontra-se em pausa devido a um acidente de viação. No presente o meu foco tem sido;

- na recuperação, autodesenvolvimento e autoconhecimento
- na superação de desafios pessoais com resiliência

Educação

Mestrado em Desenvolvimento, diversidades locais e desafios mundiais **2013**
ISCTE, Lisboa

Licenciatura em Serviço Social **2011**
Universidade Católica De Lisboa, Lisboa
Estágios curriculares de 1 ano e 1 ano e meio com crianças e jovens em risco em centros de acolhimento temporário. Licenciatura em Serviço Social com distinção académica.

Experiência

Rececionista na Sede da CGD **jun 2015 - ago 2024**
EGOR Outsourcing, Lisboa

- Atendimento e encaminhamento de visitantes autorizados ao edifício.
- Atribuição e controlo de cartões de visitantes
- Controlo de entradas e saídas
- Gestão de reservas do centro de reuniões.
- Encaminhamento de correspondência e atendimento telefónico

Educador Social **ago 2013 - out 2014**
Concelho Português Para Os Refugiados - CPR, Lisboa

- Acompanhamento do projeto de vida de crianças e jovens
- Supervisão do dia a dia das crianças e jovens
- Promoção de competências sociais e pessoais para acesso a recursos e autonomização
- Dinamização de atividades lúdico-educativas para a inserção social dos jovens
- Gestão doméstica
- Gestão de equipa
- Elaboração de relatórios sociais

Operador de Loja **abr 2012 - abr 2013**
Worten-Sonae, Lisboa

- Atendimento ao público com excelência
- Promoção e venda de produtos e serviços
- Reposição de stocks de maneira eficiente
- Operação do caixa com precisão
- Organização do espaço comercial

Assistente Social

abr 2011 - fev 2012

Associação Humanidades, Lisboa

- Participação na análise de pedidos de acolhimento e acompanhamento de jovens mães, de acordo com os critérios de admissibilidade.
- Elaboração e gestão de processos de admissão e acompanhamento
- Apoio na implementação e avaliação de planos individuais
- Relatórios psicossociais para Tribunais e Comissões de Proteção
- Acompanhamento de jovens mães/pais na promoção das suas competências sociais e pessoais para efeito do acesso a recursos.
- Articulação interinstitucional (com técnicos e serviços) no âmbito do atendimento e acompanhamento de jovens mães em situação de risco.
- Dinamização de sessões de formação

Cursos

CAP - Formação de formadores

2009

Formação para voluntariado

2018

Amadora