



CONTACTO

+351 934022694

Imiguelca@sapo.pt

2715 Montelavar

EDUCAÇÃO

1º Ano Curso Complementar de Contabilidade e Administração (10º Ano)

Escola Secundária de Veiga
Beirão

1989-1996

FORMAÇÃO

- **Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação (2022)**
- **Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos (2020)**
- **Office (2004)**

Luís Alves

EXPERIÊNCIA

Empregado de balcão

1997 - 2019

Nascimento & Machado, Lda | Lisboa

Competências:

Capacidade de escutar atentamente e sugerir opções de acordo com o perfil do cliente.

Capacidade de organização e adaptação.

Trabalho em Equipa- capacidade de relativizar conflitos e manter a harmonia no ambiente de trabalho disponibilidade para apoiar e ajudar os colegas.

Tarefas e funções:

Assistente de vendas ao balcão, servir alimentos e bebidas; Indagar produtos pretendidos pelo cliente, apoiar a escolha e registar pedidos; Receber pagamentos pelas refeições e alimentos vendidos; Reposição de artigos; Limpezas gerais de lojas; Organização de armazém e loja.

Entrevistador telefónico

2005 - 2010

Markttest, Lda | Lisboa

Competências:

Capacidade de organização e adaptação.

Capacidade de escutar atentamente.

Simpatia, cordialidade, atenção e empatia.

Introdução de dados.

Empregado de balcão

1994 - 1996

D'Alte & Teixeira, Lda | Amadora

Competências:

Capacidade de escutar atentamente e sugerir opções de acordo com o perfil do cliente.

Capacidade de organização e adaptação.

Trabalho em Equipa- capacidade de relativizar conflitos e manter a harmonia no ambiente de trabalho disponibilidade para apoiar e ajudar os colegas.

Tarefas e funções:

Assistente de vendas ao balcão, servir alimentos e bebidas; Indagar produtos pretendidos pelo cliente, apoiar a escolha e registar pedidos; Receber pagamentos pelas refeições e alimentos vendidos; Reposição de artigos; Limpezas gerais de lojas; Organização de armazém e loja.

IDIOMAS

Inglês - B1