

Nelson Malam Ufaró

GESTOR DE VENDAS E
ATENDIMENTO AO PÚBLICO



Percurso Profissional

GESTOR DE VENDAS E ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Casa Jovem - Canchungo, Guiné-Bissau, 2007 a 2013

- gestão de loja, de maneira a assegurar uma distribuição eficiente das tarefas e cumprimento de prazos
- implementação de políticas e procedimentos operacionais, de forma a otimizar recursos e reduzir custos;

PROFESSOR DE GINÁSTICA

Escola Comunitária IOGT Plack-2, Guiné Bissau, 2007 a 2012

- transmissão de conhecimentos técnicos e específicos sobre a modalidade em questão
- elaboração de planos de treino adaptados às necessidades individuais dos atletas;

RECEPCIONISTA DE HOTEL

Hotel Azalai, Guiné Bissau

- Atendimento aos hóspedes no check-in e check-out
- Registo de reservas e atualização de informação no sistema de gestão de hóspedes.

Percurso Académico I

- Curso de Inglês, IEFP - a frequentar
- Curso Apresentação Gráfica, IEFP 2024
- Curso de Gestão de Conflito, IEFP 2018
- Curso intensivo do secretariado, 2009
- Curso intensivo da informática na ótica do utilizador, 2009
- Curso de língua nível 2 Francês, 2007

- **11º ano de escolaridade**
Guiné Bissau, 2006

Idiomas

- **Português: Fluente**
- **Francês e Espanhol: nível básico**

Perfil Pessoal

Priorizo pontualidade e organização e possuo bom relacionamento interpessoal.

Dados de Contacto

CALDAS DA RAINHA
TELM. 920021571
EMAIL: NELOCOSTA16@GMAIL.COM

A vontade de trabalhar consome meus pensamentos.