

# MARIANA FERRO DE BEÇA



 15/11/1989

 Porto

 [linkedin.com/in/mariana-ferro-de-beca](https://www.linkedin.com/in/mariana-ferro-de-beca)

 [marianaffb@gmail.com](mailto:marianaffb@gmail.com)

 918950697

## RESUMO

O meu percurso profissional diversificado reflete o gosto por desafios e a vontade de aprender, assim como a minha versatilidade e capacidade de adaptação. Com experiência em diversas áreas, desenvolvi competências sólidas, nomeadamente em recrutamento, *marketing*, gestão e otimização de processos, bem como suporte ao cliente. Estou preparada para assumir cargos distintos com eficiência e elevado profissionalismo.

## FORMAÇÃO ACADÉMICA

- **Curso de mestrado em Marketing**  
FEP - Faculdade de Economia da Universidade do Porto  
Set 2014 – Jun 2016
- **Estágio curricular - Pet's Nutrition**  
Sorgal - Sociedade De Óleos E Rações, S.A Grupo Soja de Portugal  
Set 2012 - Jun 2013
- **Mestrado Integrado em Medicina Veterinária**  
ICBAS - Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar  
Set 2007 - Jul 2013

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Integrations and Operations Support Executive

VetPartners Portugal | Fev 2023 - Jul 2024

- Responsável pela integração dos Centros de atendimento médico veterinários (CAMV) no grupo VetPartners Portugal, garantindo a transição eficiente de todas as operações, licenças e autorizações, e a implementação de protocolos de grupo
- Coordenação estratégica e gestão de fornecedores críticos (IT, Saúde e Segurança do Trabalho, Imagiologia) assegurando a eficiência operacional
- Gestão de backoffice do software veterinário - Vetmanager: stocks, atualização de produtos e serviços, definição e atualização de preços
- Gestão de ocorrências e suporte nas operações diárias, facilitando o serviço dos profissionais de saúde
- Responsável pelo recrutamento de profissionais de saúde (todos os perfis) e estagiários - desde a criação de job descriptions até à seleção do New Hire
- Responsável pela gestão das parcerias com entidades formadoras, institutos e universidades
- Apoio administrativo geral: gestão de agenda, marcação de reuniões e viagens, preparação de documentos de interesse

**Projetos mais relevantes:** Transformação digital do Hospital Veterinário da Trofa; Criação e otimização de processos para a equipa central

### Técnico de Recursos Humanos e Recrutamento

Sonae SGPS, S.A. | Set 2021 - Set 2022

- Gestão completa dos processos de Recrutamento e Seleção, incluindo criação de job descriptions, triagem de currículos, entrevistas estruturadas, e avaliação de competências, sempre com foco na captação de talento
- Onboarding e acompanhamento dos novos colaboradores e *trainees*
- Gestão administrativa associada aos processos de entrada, de mobilidade interna e de saída
- Suporte à equipa de Employer Branding (programa de estágios Contacto e feiras de emprego)
- Apoio administrativo a vários processos de Business Partner: Gestão de talento - avaliação de potencial e desempenho; KPIs; Upward Feedback - avaliação de diretores e managers; Processos de revisão salarial e evolução de carreira; Avaliação do engagement dos colaboradores (eNPS)
- Apoio administrativo geral: gestão de agenda, preparação de documentos, gestão de contratos, preparação de relatórios executivos

**Projetos mais relevantes:** Otimização do processo de onboarding e bem estar do colaborador; Participação em projetos de inclusão e diversidade

## FORMAÇÃO ADICIONAL

- **Publicidade nas Redes Sociais - 25h**  
CECOA - Formação online  
Nível de qualificação - 4  
Outubro 2024
- **Gestão de Conteúdos Digitais - 25h**  
CECOA - Formação online  
Nível de qualificação - 4  
Setembro 2024
- **Masterclass "Rececionistas: como fidelizar o seu cliente e diminuir cancelamentos" - 4h**  
Academia de negócios de saúde  
Março 2023
- **Agile Practices - 40h**  
Agile Thinkers Academy  
Junho 2022
- **Digital marketing - new trends - 24h**  
ISAG - Formação online  
Fevereiro 2021
- **Masterclass de Inteligência Emocional - 4h**  
Edit Value  
Março 2019
- **Curso de Inglês**  
British Council, Porto  
1999-2006
- **Certificado FCE - First Certificate in English - B2 Level**  
University of Cambridge

## IDIOMAS

- Português ●●●●●
- Inglês ●●●●○
- Espanhol ●○○○○

## Ausência do mercado de trabalho devido a questões de saúde, incompatíveis com o exercício de atividade profissional

Jun 2019 - Set 2021

### Responsável Comercial e de Marketing

INNO - Serviços Especializados em Veterinária, Lda | Abr 2018 - Jun 2019

- Gestão comercial e prospecção de mercado a nível nacional, com foco no desenvolvimento de parcerias estratégicas e crescimento do negócio
- Visitas comerciais, apresentação de serviços e gestão de propostas
- Acompanhamento e análise da satisfação de clientes
- E-mail marketing e gestão de redes sociais – facebook, instagram, linkedin
- Organização e participação em eventos no âmbito da Medicina Veterinária
- Apoio administrativo associado à área: agendamento de reuniões, preparação de documentos, agendamento de viagens, elaboração de comunicados

**Projeto mais relevante:** Expansão e consolidação do negócio, essencialmente a centro e sul de Portugal

### Gestora de Marketing e Comercial

Zoo Santo Inácio, Lda | Jan 2017 - Fev 2018

- Ativação de marca e gestão de parcerias com operadores turísticos e escolas, impulsionando a visibilidade e o envolvimento com o público
- Gestão de projetos de desenvolvimento de negócio estabelecimento de relações comerciais/parcerias e gestão de campanhas publicitárias
- Gestão de serviços outsourcing (transporte) e de equipas de venda de bilhetes (parceiros)
- Gestão de conta da rede social Instagram
- Apoio administrativo associado à área: agendamento de reuniões, preparação de documentos, recepção de parceiros, elaboração de comunicados

**Projetos mais relevantes:** Criação da página de instagram do Zoo; Projeto de digitalização da venda de bilhetes

### Backoffice & Customer Service Specialist

Tiffosi (B2C) e Vilanova (B2B) | Cofemel - Sociedade de Vestuário, S.A.  
Jun 2016 - Jan 2017

- Gestão de backoffice da loja online e de plataformas internas (B2B)
- Gestão de stocks, processo de fotografia, integração dos produtos e caracterização dos mesmos
- Gestão de operações logísticas de e-commerce, otimizando de processos de checkout. devolução de produtos e controlo de rupturas
- Criação de conteúdos digitais - email marketing
- Customer service - apoio ao cliente por e-mail e telefone

**Projetos mais relevantes:** Optimização do processo de upload de produtos para o site e organização do catálogo digital

## SOFT SKILLS

- Organização
- Polivalência / Versatilidade
- Orientação para objetivos
- Resolução de problemas
- Foco na solução
- Atenção ao detalhe
- Gestão de Tempo
- Comunicação

## HARD SKILLS

- Sistemas de backoffice:
  - Metis
  - Magento
  - Prolepse Commerce
- Sistemas de gestão e ERP:
  - Primavera
  - Retek
  - OMS
  - Microsoft Dynamics Navision
  - Clinidata XXI
  - SAP RH
  - SuccessFactors
  - VetManager - gestão veterinária
  - Qvet - gestão veterinária
- Plataformas de Automação de Marketing e Vendas:
  - Mega ePayment
  - E-Goi
  - MailChimp
- Software Office™:
  - Word
  - Excel
  - PowerPoint
- Ferramentas de Design e Recrutamento:
  - Canva
  - LinkedIn Recruiter

## E-commerce Trainee - Trading & Customer Support

Estágio profissional - IEFPP

Sonae *Sports&Fashion* - SportZone (PT e ES) | Ago 2015 - Mai 2016

- Gestão de operações logísticas de e-commerce e dropshipping, otimizando de processos de checkout, devolução de produtos e controlo de rupturas de stock
- Responsável pelo processo de fotografia dos produtos para a loja online
- Participação em projetos de melhoria logística
- Elaboração de conteúdos digitais para o site e email marketing
- Customer service - apoio ao cliente através de CRM

**Projetos mais relevantes:** Lançamento do novo site da SPZ em PT e ES; Optimização do processo de Gama Alargada

## Gestora de Marketing e Comunicação

Hospital Veterinário da Póvoa | Abr 2015 - Jul 2015 (projeto temporário)

- Responsável pela comunicação interna e externa
- Criação e gestão de conteúdos multicanal (site, blog, redes sociais e email marketing)
- Ativação de marca
- Gestão de parcerias e relações comerciais (Indústrias farmacêuticas e de Nutrição Animal)
- Organização e participação em eventos no âmbito da Medicina Veterinária e Proteção Animal
- Funções administrativas associadas à área: marcação de reuniões, atendimento ao público, elaboração de comunicados

**Projetos mais relevantes:** Projeto de fidelização - Cartão Cliente; Criação e lançamento do site e redes sociais do Hospital

## Assistente de Marketing

Welldomus - *Fitness & Spa Services*

Mar 2014 - Fev 2015

- Elaboração e gestão de conteúdos digitais multicanal (site, redes sociais, email marketing e blog)
- Ativação da marca e gestão de parcerias
- Organização e participação em eventos no âmbito do desporto, bem-estar e saúde
- Funções administrativas associadas à área: agendamento de reuniões, atendimento ao público, elaboração de comunicados

**Projetos mais relevantes:** gestão de projetos estratégicos de fidelização de cliente como o *Well B Day* e o *Well Blog*