



# GELSON FRANCISCO

ATENDIMENTO AO PÚBLICO | ADMINISTRATIVO

## CONTACTOS

☎ 926 378 945

✉ gelsondelgado@hotmail.com

📍 Linda a Velha

📅 24-02-1992

## HARD SKILLS

- CRM
- Primavera
- Go Contact
- Reparação/ manutenção de computadores (hardware)

## SOFT SKILLS

- Comunicativo
- Dinâmico
- Organizado
- Proativo
- Responsável

## IDIOMAS

- Inglês\_ Intermédio
- Português\_ Avançado

## PERFIL

Considero-me uma pessoa comunicativa, proativa e responsável. Procuo uma oportunidade profissional que me permita colocar em prática as competências que adquiri ao longo do meu percurso profissional. Tenho interesse pelo atendimento ao público, retalho e área administrativa.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **UCALL, LDA** 2012/2024  
*Representante de Vendas*
  - Atendimento personalizado
  - Gerir operações internas para melhorar a qualidade do serviço*Assistente Call Center*
  - Outbound: venda de produtos/serviços
  - Pós-venda
  - Gestão de reclamações
- **UNITEL, S.A** 2022  
*Vendedor de Loja*
  - Atendimento ao público
  - Gestão de reclamações

## FORMAÇÃO ACADÉMICA

**Ciências da Comunicação** - Universidade Independente de Angola\_ UNIA

2019/2023 - 3ºano incompleto

**Engª Informática** - Universidade Gregório Semedo

2013/2016 - 3ºano incompleto

**12º ano** - Técnico Médio de Informática

## INTERESSES

- Futebol
- Música