



Roberta Congentino

Nacionalidade: Brasileira **Data de nascimento:** 22/02/1972 **Sexo:** Feminino

📞 **Número de telemóvel:** (+351) 912381296

✉ **Endereço de email:** robertacongentino@gmail.com

📱 **WhatsApp Messenger:** 912381296

📷 **Instagram:** <https://www.instagram.com/robertacongentino?igsh=MWI5aTVoNnFrbDI6Mg==>

📍 **Casa:** Lisboa (Portugal)

SOBRE MIM

Excelente relacionamento interpessoal em ambiente de trabalho; experiência de trabalho em equipe; ótima comunicação verbal; espírito de liderança, proatividade.
Experiência em captação de novos clientes; experiência em atendimento ao cliente, venda e pós-venda.
Experiência em ministrar treinamentos e palestras técnicas e motivacionais.
Palestrante desde 2010 até 2020, palestras em Empresas, Universidades e Escolas.
Portadora de mobilidade reduzida.
Maratonista de águas abertas (mar aberto) desde 2016.
Meu lema é: " Não existe impossível"

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Palestrante Motivacional

[10/06/2010 – 31/01/2020]

Cidade: Moji Mirim-SP | **País:** Brasil

Palestrante motivacional em escolas e empresas.
Trabalhando auto estima, capacidade do individuo de superação tanto intelectual, quanto profissional.
Ministrava palestras técnicas na área de Seguros e Veterinária

Secretária

Dow AgroSciences - Agrobusiness [10/05/2013 – 06/01/2015]

Cidade: Moji Mirim-SP | **País:** Brasil

OP Office Professional (Auxiliar Administrativo) – Arquivista (Contrato por Prazo Determinado)
Atividades desenvolvidas
Organização das agendas dos Site Leaders,
Responsável pela organização de Reuniões e coffee,
Responsável pelos pagamentos dos contratos de Terceirizadas Dow AgroSciences.
Todo processo de contratação e renovação de Empresas prestadoras de Serviços, ficava sob minha responsabilidade.
Responsável pelo Arquivo do Departamento Unidade da Garantia da Qualidade (BPL – Boas Práticas Laboratórias)
Processo de retirada, digitalização, arquivo físico e digital do Arquivo BPL, todo processo era sob minha responsabilidade.

Atendente Comercial

Mapfre Seguros [08/08/2010 – 10/09/2012]

Cidade: Moji Guaçu-SP | **País:** Brasil

Atendente Comercial
Atividades desenvolvidas
Suporte aos Corretores
Fidelização do corretor a Empresa Mapfre

Desenvolvimento e crescimento da carteira de corretores
Realização de treinamentos mensais para os corretores

Representante de vendas comerciais

ABASE Distribuidora - Farmaceutica Nutrição Veterinaria [10/06/2003 – 10/03/2008]

Cidade: Jaguariuna-SP | País: Brasil

Representante Comercial – Fort Dodge, Novartis e Hill's
Atividades desenvolvidas
Vendas;
Desenvolvimento da carteira de clientes
Treinamentos técnicos aos Veterinários
Crescimento no número de clientes por cidade e região
Alcançou as metas de crescimento
Dobrou faturamento

Promotora de vendas

Nestle Purina Pet care [01/01/2001 – 01/01/2002]

Cidade: São Paulo-SP | País: Brasil

Promotora de Vendas – Pro-Plan
Atividades desenvolvidas
Promoção de produtos
Fidelização da marca
Treinamentos para os Veterinários
Palestras Técnicas dos produtos

Médica Veterinária

[1998 – 2002]

Licenciatura em Medicina Veterinária em 1998 pela Universidade de Alfenas - MG (UNIFENAS)
Atuação como Médica Veterinária em clínica de cães e gatos

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português Brasil

Outra(s) língua(s):

Ingles

COMPREENSÃO ORAL B2 LEITURA B2 ESCRITA B1

PRODUÇÃO ORAL B2 INTERAÇÃO ORAL B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado