



# Roberta Congentino

**Nacionalidade:** Brasileira **Data de nascimento:** 22/02/1972 **Sexo:** Feminino

**Número de telemóvel:** (+351) 912381296

**Endereço de email:** [robertacongentino@gmail.com](mailto:robertacongentino@gmail.com)

**WhatsApp Messenger:** 912381296

**Instagram:** <https://www.instagram.com/robertacongentino?igsh=MWI5aTVoNnFrbDI6Mg==>

**Casa:** Lisboa (Portugal)

## SOBRE MIM

Excelente relacionamento interpessoal em ambiente de trabalho; experiência de trabalho em equipe; ótima comunicação verbal; espírito de liderança, proatividade.  
Experiência em captação de novos clientes; experiência em atendimento ao cliente, venda e pós-venda.  
Experiência em ministrar treinamentos e palestras técnicas e motivacionais.  
Palestrante desde 2010 até 2020, palestras em Empresas, Universidades e Escolas.  
Portadora de mobilidade reduzida.  
Maratonista de águas abertas (mar aberto) desde 2016.  
Meu lema é: " Não existe impossível"

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Palestrante Motivacional

[ 10/06/2010 – 31/01/2020 ]

**Cidade:** Moji Mirim-SP | **País:** Brasil

Palestrante motivacional em escolas e empresas.  
Trabalhando auto estima, capacidade do individuo de superação tanto intelectual, quanto profissional.  
Ministrava palestras técnicas na área de Seguros e Veterinária

### Secretária

**Dow AgroSciences - Agrobusiness** [ 10/05/2013 – 06/01/2015 ]

**Cidade:** Moji Mirim-SP | **País:** Brasil

OP Office Professional (Auxiliar Administrativo) – Arquivista ( Contrato por Prazo Determinado )  
Atividades desenvolvidas  
Organização das agendas dos Site Liders,  
Responsável pela organização de Reuniões e coffee,  
Responsável pelos pagamentos dos contratos de Terceirizadas Dow AgroSciences.  
Todo processo de contratação e renovação de Empresas prestadoras de Serviços, ficava sob minha responsabilidade.  
Responsável pelo Arquivo do Departamento Unidade da Garantia da Qualidade (BPL – Boas Práticas Laboratórias)  
Processo de retirada, digitalização, arquivo físico e digital do Arquivo BPL, todo processo era sob minha responsabilidade.

### Atendente Comercial

**Mapfre Seguros** [ 08/08/2010 – 10/09/2012 ]

**Cidade:** Moji Guaçu-SP | **País:** Brasil

Atendente Comercial  
Atividades desenvolvidas  
Suporte aos Corretores  
Fidelização do corretor a Empresa Mapfre

Desenvolvimento e crescimento da carteira de corretores  
Realização de treinamentos mensais para os corretores

### **Representante de vendas comerciais**

**ABASE Distribuidora - Farmaceutica Nutrição Veterinaria** [ 10/06/2003 – 10/03/2008 ]

Cidade: Jaguariuna-SP | País: Brasil

Representante Comercial – Fort Dodge, Novartis e Hill's

Atividades desenvolvidas

Vendas;

Desenvolvimento da carteira de clientes

Treinamentos técnicos aos Veterinários

Crescimento no número de clientes por cidade e região

Alcançou as metas de crescimento

Dobrou faturamento

### **Promotora de vendas**

**Nestle Purina Pet care** [ 01/01/2001 – 01/01/2002 ]

Cidade: São Paulo-SP | País: Brasil

Promotora de Vendas – Pro-Plan

Atividades desenvolvidas

Promoção de produtos

Fidelização da marca

Treinamentos para os Veterinários

Palestras Técnicas dos produtos

### **Médica Veterinária**

[ 1998 – 2002 ]

Licenciatura em Medicina Veterinária em 1998 pela Universidade de Alfenas - MG (UNIFENAS)

Atuação como Médica Veterinária em clínica de cães e gatos

## **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**

---

**Língua(s) materna(s):** português Brasil

**Outra(s) língua(s):**

**Ingles**

**COMPREENSÃO ORAL B2 LEITURA B2 ESCRITA B1**

**PRODUÇÃO ORAL B2 INTERAÇÃO ORAL B2**

*Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado*