



# PALMIRA DA SILVA JOAQUIM

*Atendimento ao público | Apoio ao cliente*

## PERFIL

Sou uma pessoa proativa, resiliente e com facilidade em trabalhar em equipa. Procuro um novo desafio profissional onde possa adquirir novas competências e acrescentar valor.

## CONTACTOS

-  923329468/963599413
-  silvamariadasilva783@gmail.com
-  Odivelas
-  01-06-1991
-  Atestado de Incapacidade superior a 60%

## INTERESSES

- Leitura
- Artes Decorativas

## ➤ EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **2022-2023 EMPRESA UNITEL/ANGOLA**

*Call Center / Apoio ao Cliente*

- Apresentação do produto
- Apoio pós- venda

### **2019-2021 ANGOMARTE SUPERMERCADO/ANGOLA**

*Caixa*

- Atendimento ao cliente
- Registo dos produtos

### **2016-2018 COLÉGIO ALEGRIA DO SABER**

*Secretária*

- Processamento de matriculas
- Registos de alunos
- Auxiliar no processamento do pagamento de propinas
- Realização de relatórios financeiros

### **2012-2016 COLÉGIO ALEGRIA DO SABER**

*Professora Primária*

## ➤ FORMAÇÃO ACADÉMICA

12º ano - Ciências Físicas e Biológicas

## ➤ FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Informática na Ótica do Utilizador - Maptss Centro de Formação
- Secretariado geral - Académica de Luanda