

#### **PEFIL FUNCIONAL:**

Sou uma jovem comunicativa e focada nos objectivos propostos, estou aberta a novos desafios profissionais, e sempre com vontade de aprender mais. Sou uma profissional paciente, empenhada, organizada, e dinâmica!

Procuro uma oportunidade de emprego, em qualquer ramo da Área Administrativa, podendo ser também para funções na área do Apoio ao Cliente ou do Atendimento Telefónico.

## **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS:**

Inglês

Língua Falada: Nível Elementar (A2) Língua Escrita: Nível Elementar, mas mais desenvolvido ao escrever.

#### **COMPETÊNCIAS INFORMÁTICAS:**

Domínio dos Programas do Office na óptica do utilizador: Word, Excel e PowerPoint

## **OUTRAS FORMAÇÕES:**

2019 – "Marca Pessoal" (12h)
2017 – "Como melhorar o seu CV" (6 h)
2016 – "Empregabilidade e Aprendizagem
ao Longo da Vida" (14h)
2016 – 'Comunicação e expressão na
Procura Activa de Emprego' (12h)
2012 – Curso de Língua Inglesa (Level A2)
- Diploma do Cambridge University
2017\ 2018, 2020 – "Destino: Emprego" –
Bootcamp Associação Salvador



**OBSERVAÇÕES:** 

Sou portadora de paralisia cerebral, o que resulta numa deficiência motora e por isso, desloco-me em cadeira de rodas.

Maria Inês Russo Oliveira Lopes | 18 de Outubro de 1991

93 118 46 67 | Inesrol@gmail.com Parede – Cascais

Linkedin: <a href="https://www.linkedin.com/in/maria-in%C3%AAs-russo-oliveira-lopes-bb9a31175/">https://www.linkedin.com/in/maria-in%C3%AAs-russo-oliveira-lopes-bb9a31175/</a>

#### **EXPERIÊNCIA:**

Fevereiro 2023 a Março 2024 – **Boa Vontade Residência Adaptada** Contrato de Emprego Inserção + - IEFP Cascais

Funções: Apoio à Comunicação, utilização do Excel para organização de dados da Instituição e Atendimento Telefónico.

Novembro 2021 a Julho de 2022 e Outubro 2022 a Janeiro 2023 Voluntários Jovem Cascais - Câmara Municipal de Cascais Medida de Apoio ao Desconfinamento COVID 19 Funções: Encaminhamento do público e apoio à vacinação

Experiências laborais no âmbito do Programa Municipal que promove a Empregabilidade Jovem:

Julho 2018 a Fevereiro 2019

Grupo José de Mello Saúde – Hospital Cuf Cascais Funções: Digitalização de processos clínicos

Janeiro a abril de 2018

**USF Kosmus – ACES Cascais** 

Funções: Tarefas Administrativas e de Back Office

Projectos: Seniores em Movimento" e "Apoio aos Cuidadores de

Doentes com Demência"

Participação e Apoio nas Sessões de Movimento – UCC Girassol

Outubro a Dezembro 2017

Unidade Hoteleira do Seminário da Torre da Aguilha Funções: Tarefas Administrativas e inserção de dados da Unidade em Excel.

Junho a Setembro de 2017

Residência Sénior e Centro de Dia das Fisgas, SCMC

Funções: Tarefas Administrativas \ apoio e animação com idosos.

Participação no Programa de Verão "Cultura Social" da Câmara de Cascais:

2010/2011 – "Residência Prof. Maria Ofélia Leite Ribeiro" 2016 - "Associação dos Idosos de Santa Iria" - Cascais

Funções: Acompanhamento, apoio e animação com idosos

#### FORMAÇÃO ACADÉMICA:

## Janeiro 2020 a Junho de 2024 (estágio (160 horas)

Escola de Formação Técnica Mente Avançada - Curso de Intervenção em Psicologia Social e Comunitária (Nível IV)

# 2016 - Curso de Especialização Tecnológica em Secretariado Clínico - Nível V.

Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa com estágio de 400h - Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão

Funções: Apoio administrativo e Assistência à impressão / Front Office.

#### **EXPERIÊNCIA EM VOLUNTARIADO:**

Novembro de 2024 até à presente data - Hospital Ortopédico de Sant'Ana, Parede: Consultas Externas

Funções: Apoio e Encaminhamento de Doentes

**Abril de 2016 a Junho de 2020** - Centro Psicogeriátrico Nossa Senhora de Fátima, Parede - Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus.

Funções: Acompanhamento, apoio e animação com idosos

## REFERÊNCIAS:

## Boa Vontade Residência Adaptada – Carcavelos

Joana Saldanha Amaral – Técnica de Comunicação <u>Contactos</u> - Correio electrónico: joana.saldanha.amaral@gmail.com Telemóvel: 918 331 167