



# CÉLIA USAY PEDRO LOPES

Jurista

## PERFIL PESSOAL

Sou licenciada em Direito e encontro-me neste momento à procura de novos desafios profissionais e uma efetivação no mercado, de modo a colocar em prática conhecimentos adquiridos, enquanto académico e profissional

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente de Retenção - DECO PROTESTE  
11 de março de 2021 - 13 de fevereiro de 2024

- Retenção de associados;
- Angariação de novos associados;
- Tratamento de e-mails.

Entrevistadora de estudos de mercado - MULTIPESOAL  
29 de setembro de 2020 - 01 de fevereiro de 2021

- Execução de contactos telefónicos outbound para realização de inquéritos e estudos de mercado (cumprindo consistentemente objetivos mensais de inquéritos);
- Registo de respostas.

Estagiária de verão - VARELA DE MATOS & ASSOCIADOS  
20 de setembro de 2019 - 30 de setembro de 2019

- Apoio na redação de contratos (laboral);
- Receção e envio de e-mails a clientes e parceiros;
- Acompanhamento de audiências (laboral, civil,

Telefonista/Rececionista/Administrativa - GEFCO Portugal  
14 de agosto de 2019 - 03 de setembro de 2019

- Esclarecimento das dúvidas dos clientes, redirecionando-os sempre que necessário para o departamento mais adequado ao esclarecimento das mesmas;
- Acolhimento dos clientes e acompanhamento dos mesmos às salas de espera e de reuniões;
- Atendimento telefónico e transcrição de mensagens quando necessário;
- - Distribuição do correio.

Operador Call Center - TRIÂNGULO

01 de janeiro de 2019 - 31 de julho de 2019

- Angariar novos clientes e novas oportunidades de negócio; e
- Cumprir objetivos mensais de vendas (cumprindo consistentemente objetivos mensais de vendas).

## HABILIDADES

- Boa organização
- Boa capacidade comunicativa e interpessoal
- Facilidade de trabalho em equipa
- Pesquisa na ótica de utilizador
- Word
- Power Point

## Idiomas

- Português Nativo (Fluente);
- Inglês Intermediário;
- Espanhol Intermediário;
- Francês Básico.

## CONTACTOS

Tel: (+351) 933 862 038

E-mail: celialopes1995@hotmail.com

Linkedin: <https://pt.linkedin.com/in/celialopes>

## FORMAÇÃO ACADÉMICA

Universidade Autónoma de Lisboa

Licenciatura em Direito  
2016 - 2020

Mediar Mais  
Curso breve em Mediação Familiar  
2020

## VOLUNTARIADO

Juiz Social no Tribunal de Família e Menores  
07 de julho de 2022 - Atual

- Consulta de processos; e
- Auxílio ao juiz nas deliberações finais na fase de julgamento.

Assistência à consultoria de percursos profissionais na Divisão de Empregabilidade e Talento na Câmara Municipal de Cascais

28 de janeiro de 2020 - 30 de abril de 2020

- Apoio ao plano centrado na pessoa; e
- Mediação no desenvolvimento de ações práticas no desenvolvimento de autonomia e competências pessoais da pessoa (criação de rotinas; hábitos de saúde e bem-estar; redes comunitárias de apoio, etc)

Membro do Incoming Global Talent da AIESEC in Universidade Nova de Lisboa

28 de julho de 2019 - 06 de outubro de 2019

- Membro da AIESEC integrando o Departamento do IGT;
- Agendamento de reuniões com empresas nacionais para desenvolvimento de estágios profissionais a jovens estrangeiros licenciados com duração de 6 a 12 meses; e
- Elaboração de relatórios de reuniões presenciais ou via Skype com os CEO's das empresas contactadas