

DIOGO CARDOSO

CONTACTOS

☎ 915 647 412

📍 Lisboa

✉ diogomultimediaalcantara@gmail.com

📅 15/02/1990

📄 Atestado de Incapacidade Superior 60%

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS

9º ano - Curso Técnico de Multimédia

Curso Técnico Operador de Informática

SKILLS

- Capacidade de organização
- Atenção aos detalhes
- Competências informáticas
- Espírito de equipa

HARD SKILLS

- Photoshop
- Excell

IDIOMAS

- Inglês
- Espanhol

PERFIL PESSOAL

Procuo conciliar a minha atual atividade profissional com um part-time na área do atendimento ao público e/ou multimédia. Considero-me uma pessoa com boa capacidade de comunicação e resolução de problemas, competências que adquiri em experiências profissionais anteriores.

Caracterizo-me por ser uma pessoa pontual e persistente.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cognizant Portugal 2023 - PRESENTE

Revisor de conteúdo

- Verificação de websites
- Elaboração de relatórios

BNP Paribas Portugal 03/2022 - 12/2022

Administrativo

- Reuniões
- Disponibilidade de salas para reuniões
- Anotações de reuniões

Instituto de Marketing Research 2013 - 2018

Call Center

- Atendimento ao cliente
- Resolução de problemas
- Vendas
- Cliente mistério
- Auditorias

Editora Pangeia 2010 - 2012

Assistente Sistemas Informáticos

- Suporte digital
- Vendas

INTERESSES



Guitarra



Música