



**Joana
Silva Castelo
Coutinho**


Data de nascimento: 28 ago 88

Nacionalidade: Portuguesa

CONTACTO

 Rua Helena Félix 10 R/c Frt,
2820-266 Almada, Portugal

 koutita1988@gmail.com

 (+351) 938674234

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

1 SET 21 – 28 JUL 22 – Almada, Portugal

Recepcionista

Vivadança

Administrativa/ Recepcionista na empresa Vivadança, escola de dança de Artes e Movimento.

Experiência no programa de faturação Colibri

30 SET 20 – 30 JAN 21 – Almada, Portugal

Vendedora de Loja em Part-time

Decathlon

Reposição de artigos desportivos

Atendimento ao cliente.

31 MAI 19 – 29 NOV 19 – Cercal do Alentejo, Portugal

Recepcionista de Hotel

Herdade da Matinha

Recepcionista de hotelaria;

backoffice;

gestão de reservas;

atendimento ao cliente;

gestão de conflitos,

31 AGO 15 – MAI 19 – Almada, Portugal

Recepcionista

Vivadança

Administrativa/ Recepcionista na empresa Vivadança, escola de dança de Artes e Movimento.

Experiência no programa de faturação Colibri

31 DEZ 14 – 30 MAR 15 – Lisboa, Portugal

Estagiária

Intercontinental Hotels Group

Departamentos:

- Governantas

- Recepção de Mercadorias

- Economato

30 SET 10 – 29 JUN 14 – Lisboa, Portugal

Freelancer

Top Atlântico

Tarefas administrativas diversas e apoio logístico:
Processamento de ficheiros e de E-Tickets;
Reposição de Stock;
Atendimento telefónico ao público.

31 AGO 08 – 31 AGO 09 – Lisboa, Portugal

Estagiária

Top Atlântico

Tarefas administrativas diversas e apoio logístico:
Processamento de ficheiros e de E-Tickets;
Reposição de Stock;
Atendimento telefónico ao público.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

13 JUN 21 – 4 JUL 21 – Av. Marquês de Tomar, nº 91 1069-181 Lisboa, Lisboa, Portugal

Certificado Excel

Citeforma

Programa de Folha de cálculo (Excel):
Módulo Duração

- 1.1 - Folha de cálculo conceitos gerais
- 1.2 - Ficheiros e folhas de cálculo
- 1.3 - Células
- 1.4 - Formatação de linhas e colunas
- 1.5 - Fórmulas
- 1.6 - Impressão de folhas de cálculo
- 1.7 - Funções
- 1.8 - Gráficos
- 1.9 - Desenho

Área(s) de estudo

- Excel

15 | www.citeforma.pt

13 OUT 16 – 2 FEV 17 – Rua de Santa Marta, 43 F 1169-119 Lisboa, Lisboa, Portugal

A2 - Espanhol

Instituto Cervantes

<https://lisboa.cervantes.es/pt/default.shtm>

31 OUT 11 – 31 AGO 15 – Largo Restauradores 23, 2840-482 Seixal, Seixal, Portugal

Árbitra de BOCCIA

Associação de Paralisia Cerebral de Almada e Seixal

<https://paralisiacerebral.pt/>

31 AGO 11 – 5 JUL 12 – Av. Da Liberdade, 173 1250-141 Lisboa, Lisboa, Portugal

First Certificate Exam - English

Cambridge Portugal

<https://www.cambridge.pt/escola/>

31 AGO 06 – 30 JUL 09 – Estrada da Correia, nº53. 1500-210 Lisboa, Lisboa, Portugal

Licenciatura Turismo - Vertente Operador Turístico

ISLA

<https://www.europeia.pt/>

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): Portuguesa

OUTRA(S) LÍNGUA(S):

inglês

Compreensão oral C2	Leitura C2	Produção oral C2	Interação oral C2	Escrever C2
-------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------

espanhol

Compreensão oral B2	Leitura B2	Produção oral B2	Interação oral B1	Escrever B2
-------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------

alemão

Compreensão oral A2	Leitura A2	Produção oral A2	Interação oral A2	Escrever A1
-------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

As minhas competências digitais

Conhecimentos informáticos na ótica do utilizador / Gosto pelo trabalho em equipa / Microsoft Office / Google / Gmail / Whatsapp / Microsoft : Microsoft Word, Microsoft Powerpoint, Microsoft Excel. / Redes sociais Instagram e Facebook

VOLUNTARIADO

31 OUT 11 – 31 AGO 15

Voluntária

Associação de Paralisia Cerebral de Almada Seixal

Ser voluntária é muito gratificante. É poder ajudar o outro, sem esperar nada em troca.

Os nossos Projectos

Temos como missão proporcionar as condições que permitam uma efetiva igualdade de oportunidades às pessoas com Paralisia Cerebral e outras incapacidades, bem como às suas famílias

O que nos Motiva

Juventude, porque o espírito jovem leva a novos desafios.

Felicidade, porque de sorriso nos lábios enfrentamos melhor as adversidades.

Seriedade, porque o nosso trabalho é reconhecido a nível nacional e internacional.

Amor, porque amamos o que fazemos.

Dinamismo, porque ativos chegamos mais longe.

Perseverança, porque lutamos por aquilo que é justo.

<https://paralisiacerebral.pt/>