

HUGO MATIAS

Olá, sou o Hugo Matias, tenho 39 anos, caracterizo-me por ser atencioso e responsável, visto que desde cedo, e até ao momento, faço parte integrante dos Dirigentes do Corpo Nacional de Escutas e como tal o sentido de estar "sempre alerta" (que é uma das nossas divisas) está presente, bem como o da responsabilidade, trabalho em equipa e preocupação pelo próximo.

Foram estas as razões que me desafiaram a querer estudar e concluir a Pós-Graduação em Gestão de Recursos Humanos, pois o que fazemos nos Escuteiros e, mesmo no decorrer da nossa vida, é essencialmente, gerir, integrar e motivar as pessoas.

A nível profissional, sou uma pessoa dedicada, cooperativa e ponderada, pois creio que antes de tomar decisões, deve-se reflectir bem e avaliar todos os pontos de vista. Todavia, tenho alguns anos de experiência em áreas distintas, o que de certa forma me deu conhecimentos e de forma polivalente. Como sou uma pessoa que adora novos desafios e como pretendo trabalhar na minha área de formação, daí a minha vontade de experienciar novas oportunidades.



PESSOAL

- Nome**
Hugo Matias
- Endereço**
Rua Cidade da Beira, 69, R/C Dto
1800-063 Lisboa
- Número de telefone**
911058020
- Email**
hugomatias0@gmail.com

INTERESSES

- Desde 2000 integro o Corpo Nacional de Escutas no Agrupamento 230 - Olivais Sul
- Voluntariado em casas de repouso para idosos
- Voluntariado em casas de recuperação de toxicodependentes
- Participação activa no Banco Alimentar Contra a Fome
- Participação em vários campeonatos de natação adaptada a nível nacional e ibérico
- Gosto de viajar
- Adoro jogar Futebol/Futsal

IDIOMAS


- Português ★ ★ ★ ★ ★
- Espanhol ★ ★ ★
- Inglês ★ ★ ★
- Francês ★ ★ ★



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Jun 2022 – Presente** **Team Leader**
Gestão da Equipa Comercial, com aplicação de técnicas motivacionais de vendas e de comunicação. Realização de Briefing, Coaching, Feedback individual e de equipa por forma a alinhar e aperfeiçoar o desempenho da Equipa. Gestão de escala mensal da equipa. Planos de acção.
- Abr 2018 – Jun 2022** **Gestor de clientes**
Nowo (através da MANPOWER Group Solutions Portugal), Lisboa
Análise de pedidos de adesão e a sua negociação.
Apoio de sala a colegas e Capitão de Equipa.
- Nov 2017 - Abr 2018** **Gestor de Recuperação de clientes**
Nowo (através da MANPOWER Group Solutions Portugal), Lisboa
Análise de pedidos de rescisão e a sua negociação.
Apoio de sala a colegas e Capitão de Equipa.
- Dez 2015 - Nov 2017** **Gestor de Cliente**
NOS Telecomunicações (através da MANPOWER Group Solutions Portugal), Lisboa
Análise de pedidos de rescisão e a sua negociação.
- Mar 2010 - Nov 2015** **Operador de Recuperação de Crédito**
Unicre, Lisboa
Efectuar recuperação de crédito, através de telefone, de todos os cartões da Unibanco (pertencentes ao grupo Unicre).
- Out 2008 - Out 2009** **Gestor de Armazém**
Pamopt Unipessoal, Lda, Lisboa
Gestão, aprovisionamento e envio de material de Ostomia.

Emissão e arquivo de notas de encomenda, notas de crédito, facturas e área administrativa.

- 
- Set 2007 – Mar 2008 **Conselheiro de Análise de Crédito**
Cofidis Portugal, Lisboa

Análise de pedidos de crédito, assegurando uma resposta ao cliente que garanta o respeito pelas regras definidas e que concilie o interesse comercial com as políticas de risco da Empresa.
 - Abr 2006 - Abr 2007 **Operador de Call Center**
TNS Euroteste, Lisboa

Realização de inquéritos e sondagens de opinião, a nível nacional e internacional.
 - Jun 2003 - Jun 2004 **Informático/Administrativo**
S.T.E.T. - Sociedade Técnica de Equipamentos Tractores, Lisboa

Introdução de informação na base de dados da empresa. Arquivo de todo o tipo de processos relativamente a equipamentos tractores.



FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÕES



Out 2012 - Mai 2013

Executive Master-Pós Graduação em Gestão de Recursos Humanos

ISCSP – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, pertencente à Universidade de Lisboa, Lisboa

Preparar especialistas nesta área estratégica de gestão das organizações



Set 2003 - Set 2010

Licenciatura em Gestão de Empresas

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, Lisboa

Formação de gestores de empresas dotados de uma excelente capacidade de trabalho.



APTIDÕES

Microsoft Word



Microsoft Excel



Microsoft PowerPoint



Microsoft Outlook



Adobe Acrobat



Internet Explorer



Mozilla Explorer

