



# Eli Dias

Considero-me bastante proativo, resiliente e comprometido.

Valorizo o trabalho em equipa conjugado com o foco para atingir os objetivos.

## Contactos

 Coimbra

 914332111

 elidpjunior@gmail.com

## Skills

Facilidade de Adaptação

Gosto por aprender softwares

Capacidade de comunicação

Microsoft Office

Inglês B1

## Educação

**MBA em Gestão de Investimentos**

Universidade Estácio de Sá | 2020-2022

**Gestão em Recursos Humanos**

Universidade Estácio de Sá | 2017-2019

**Bacharelato em Administração de Empresas**

Universidade Federal Rio de Janeiro | 2004

## Experiência Profissional

**Empresas Telecomunicações | 2022 | Portugal**

- Inbound
- Outbound
- Telemarketing
- Comercial

**Gerente | Banco Itaú | 2007- 2022 | Brasil**

- Atendimento personalizado e focado na satisfação do cliente e no interesse global da organização
- Gestão de carteira de cliente
- Gestão de crédito e risco
- Gestão de equipa

**Gestor de Conta | Rio Midia | 2007 | Brasil**

- Atendimento telefónico personalizado
- Criação, registo e manutenção de relatórios de controlo
- Manutenção do bom funcionamento das instalações

**Assistente Administrativo | Universidade Estácio de Sá | 2007 | Brasil**

- Apoio administrativo aos supervisores
- Atendimentos presenciais e telefónicos
- Receção e encaminhamento de visitantes